
DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

PLASTIMAR, SA



Autor: Audittrail
Cliente: Synbra Holding B.V.
Versão: 1.0
Data da versão: 02-03-2018

© 2018 Synbra Holding B.V.

Não é permitido partilhar e duplicar, a não ser que tenha recebido permissão prévia explícita e por escrito da Synbra Holding B.V.

Plastimar

ÍNDICE

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE	4
GERAL.....	4
QUE DADOS RECOLHEMOS E PARA QUE FINALIDADE?	4
TERCEIROS.....	5
SEGURANÇA	5
PERÍODO DE RETENÇÃO.....	6
OS SEUS DIREITOS	6
ALTERAÇÃO DA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE	7
CONTACTO	7

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

GERAL

Na Synbra Holding B.V. e todas as empresas afiliadas ('Synbra'), levamos muito a sério a sua privacidade e mantemos uma política de privacidade estrita. Em alguns casos temos a necessidade de processar os seus dados pessoais. Para proteção da sua privacidade dispomos as seguintes regras básicas:

1. Manuseamos com muito cuidado a sua informação pessoal. Limitamos o uso dos seus dados e consideramo-los, sempre, confidenciais.
2. Tomamos as precauções necessárias para proteger a sua informação pessoal e asseguramos que os nossos fornecedores fazem o mesmo.
3. Cumprimos a Regulamentação Geral de Proteção de Dados (RGPD) e outras regras e regulações de privacidade.

Esta declaração de privacidade explica como lidamos com a sua informação pessoal.

QUE DADOS RECOLHEMOS E PARA QUE FINALIDADE?

Recolhemos e processamos dados pessoais para os seguintes propósitos:

- a. Para (possivelmente) entrar num acordo consigo.

Se quiser ser um cliente Synbra, vamos necessitar de alguma da sua informação pessoal, tal como informação de contacto. Podemos utilizar a sua informação pessoal para identifica-lo e/ou a sua função dentro da sua empresa e para assegurar que podemos fornecer-lhe os produtos ou serviços corretos.

- b. Para manter o nosso relacionamento consigo e para cumprir o nosso contrato.

Por vezes necessitamos da sua informação pessoal para cumprir o nosso contrato consigo. Quando é nosso cliente, também gostaríamos de manter o contacto e, possivelmente, utilizar a sua informação de contacto (profissional) para essa finalidade. Os nossos comerciais também tomam nota da informação pessoal que partilha com eles.

- c. Para cumprir os contratos e manter relacionamentos com os nossos fornecedores.

Também utilizamos a informação pessoal para manter o contacto com os nossos fornecedores e cumprir os contratos com estes. Em alguns casos teremos de utilizar a informação pessoal dos funcionários dos nossos fornecedores, porque temos a obrigação legal de fazê-lo ou porque temos a necessidade de identificar a pessoa por motivos de segurança.

- d. Para o desenvolvimento e melhoria dos nossos produtos e serviços.

Para fornecer-lhe produtos e serviços de elevada qualidade desenvolvemos e melhoramos continuamente a nossa produção. Em alguns casos, iremos processar os dados pessoais para esta finalidade, por exemplo, em situações de reclamações do cliente.

e. Para fins promocionais e de marketing.

A Synbra pode utilizar os seus dados pessoais (informação de contacto) para fins promocionais e de marketing da Synbra. Por exemplo, para informá-lo sobre um novo produto em que possa estar interessado ou para perguntar a sua opinião. Se não desejar receber essa informação, por favor, informe-nos através do e-mail privacy@synbra.com.

Nunca iremos vender ou partilhar a sua informação pessoal para fins comerciais de terceiros.

Também recolhemos, indiretamente, informação sua, a partir do dispositivo que possa estar a utilizar quando comunica com um dos nossos websites. Isto pode incluir a sua localização geográfica, a qual pode ser necessária, por exemplo, para lhe apresentar o nosso site num idioma em particular. Também podemos recolher informação dos cookies que são colocados no seu computador ou no seu dispositivo. Consulte a nossa Política de Cookies para mais informação sobre o nosso uso de cookies.

TERCEIROS

A Synbra só fornecerá os seus dados pessoais a terceiros externos que tenhamos contratado para processar os dados em nosso nome, para os fins supracitados ou para terceiros que estejam necessariamente envolvidos nesses processos. Tais terceiros podem ser:

- Fornecedores de aplicações de software
- Empresas de marketing
- Empresas de transporte

Tomamos as medidas necessárias para assegurar que os dados não são utilizados para outras finalidades (por exemplo, fazendo acordos de processamento de dados).

Em determinados casos, a Synbra pode deparar-se perante a obrigação legal de fornecer os dados pessoais às autoridades. Iremos tratar sempre essas requisições com o maior dos cuidados.

Em todos os outros casos iremos pedir a sua permissão, a qual pode negar ou retirar a qualquer altura.

SEGURANÇA

A segurança da sua informação pessoal é muito importante para nós. Tomamos medidas de segurança (técnicas e organizacionais) para proteger os seus dados pessoais armazenados de acesso não-autorizado, manipulação, perda, destruição ou publicação não-autorizada. Estas medidas de segurança são continuamente melhoradas em linha com o desenvolvimento tecnológico. Os nossos funcionários estão obrigados a manter a confidencialidade.

Asseguramos que os nossos fornecedores cumprem os mesmos padrões.

PERÍODO DE RETENÇÃO

A Synbra não armazena os seus dados durante um período superior ao legalmente requerido ou considerado necessário. O período exato de retenção dos dados depende do tipo de dados e finalidade para a qual foram recolhidos.

Quando já não necessitarmos armazenar os seus dados, iremos assegurar que são totalmente removidos e com o máximo cuidado, se aplicável por empresas especializadas e certificadas.

É possível que tenhamos recolhido dados no passado que não deviam estar (já não deviam) nos nossos sistemas. Ao aplicar esta política de retenção, tentamos remover esses dados o mais rápido possível.

OS SEUS DIREITOS

Se tiver algumas perguntas, comentários ou reclamações sobre a forma como lidamos com a sua informação pessoal, por favor, contacte o nosso Oficial de Privacidade em privacy@synbra.com. Também tem sempre os seguintes direitos:

- Direito de acesso

Tem o direito de saber se processamos os seus dados pessoais e quais os dados que processamos. Também tem o direito de saber as finalidades para as quais processamos os seus dados e com quem partilhamos os seus dados. Podemos fornecer-lhe uma cópia dos seus próprios dados. Os detalhes pessoais de terceiros não estão visíveis nesses documentos.

- Direito de retificação

Tem o direito de corrigir a sua informação pessoal ou adicionar se estiver incorreta ou incompleta para as finalidades para que foram recolhidas.

- Direito a eliminar ('direito a ser esquecido')

Tem o direito de pedir que a Synbra elimine os seus dados pessoais. A Synbra deve cumprir com este pedido se:

1. Os dados pessoais já não forem necessários no que diz respeito às finalidades para os quais foram recolhidos;
2. Os dados tiverem sido processados ilegalmente;
3. O processamento se tiver baseado no seu consentimento e tiver retirado o seu consentimento;
4. Houver uma obrigação legal para eliminar os dados;
5. Os dados são processados como parte da criação de perfil, onde tem uma objeção legítima.

- Direito a limitar o processamento

Tem o direito a limitar o processamento nas seguintes situações:

1. Refuta a precisão dos dados pessoais;
2. O processamento é ilegal e está contra a remoção dos dados pessoais e pede ao invés a restrição do seu uso;
3. A Synbra já não necessitar dos dados pessoais para as finalidades do processamento, mas estes sejam necessários para instituir, exercer e defender reivindicações legais;
4. Objetou o processamento como parte da criação do perfil e aguarda a verificação da legitimidade da obrigação

- Direito de objeção

Tem o direito a objetar o processamento dos seus dados pessoais em determinados casos e por motivos relacionados com a sua situação específica.

Receberá uma resposta nossa dentro de 4 semanas em todos os casos.

ALTERAÇÃO DA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Se necessário, podemos alterar a nossa declaração de privacidade. Consulte-a ocasionalmente para se manter informado sobre como lidamos com a sua informação pessoal.

CONTACTO

Ainda tem questões sobre a sua privacidade após ler esta declaração? Por favor, contacte o nosso Oficial de Privacidade através do e-mail privacy@synbra.com, o qual terá todo o prazer em responder a todas as suas questões.